

消防行业职业技能鉴定一体化业务系统 用户服务协议

更新时间：2025年4月30日

生效时间：2025年4月30日

一、定义

1.用户：指同意本协议，完成系统注册流程，拥有本系统账号和密码的自然人。

2.用户注册：指用户登录系统，填写真实信息并通过审核的过程。

3.本系统：指由消防行业职业技能鉴定指导中心（以下简称“鉴定指导中心”）运营的“消防行业职业技能鉴定一体化业务系统”。

二、服务协议的确认与接受

1.用户使用本系统服务前，需仔细阅读并同意本协议及《用户隐私政策》。

2.勾选“我已阅读并同意”即视为用户完全接受协议全部条款。

三、服务内容

本系统提供以下服务：

1.消防设施操作员和消防员职业技能鉴定报名、资格审查、考试安排及成绩查询等。

2.相关公告、政策解读、操作指南、问题解答等辅助服务。

3.其他与职业技能鉴定相关的在线业务办理功能。

四、用户注册

1.实名制要求：用户需提供真实、完整、有效的个人信息（包括姓名、身份证号、手机号、个人承诺等）。

2.信息更新：用户信息变更需及时登录系统更新，因信息不实导致业务办理失败的，责任自负。

五、用户隐私保护

1.鉴定指导中心依据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国数据安全法》及《用户隐私政策》处理用户信息。

2.用户授权系统收集必要信息用于鉴定业务办理，未经用户同意不得向第三方提供（法律法规另有规定除外）。

六、用户权利与义务

1.用户权利：

（1）依法使用系统提供的服务功能。

（2）通过客服渠道（电话、官网、公众号）咨询业务问题。

2.用户义务：

（1）不得利用系统从事非法活动或传播违法违规内容（如虚假鉴定信息、危害网络安全行为）。

(2) 不得干扰系统正常运行（如攻击服务器、破解数据、制作外挂程序等）。

(3) 账号仅限本人使用，禁止转让或借用，否则后果自负。

七、系统的权利与义务

1.系统义务：

(1) 保障服务稳定性和数据安全，及时修复技术故障。

(2) 处理用户反馈，优化服务体验。

(3) 依法依规退费（如因不可抗力取消考试）。

2.系统权利：

(1) 调整服务内容或收费标准（提前公告）。

(2) 暂停或终止违规用户服务，追究法律责任。

(3) 清理长期未使用的休眠账户。

八、协议变更与终止

1.协议更新后，用户继续使用服务视为接受新条款。

2.协议终止不影响终止前已产生的权利义务关系。

九、知识产权

1.系统内所有内容（文字、图片、代码、数据库等）知识产权归属鉴定指导中心。

2.未经书面许可，禁止任何商业性复制、传播或反向工程。

十、免责声明

1.因不可抗力（如自然灾害、政策调整）、第三方原因（如网络运营商故障）导致的服务中断或数据泄露，系统不承担责任。

2.用户操作失误（如填错信息、未及时缴费）导致的业务失败，责任由用户承担。

十一、争议解决

1.本协议适用中华人民共和国法律。

2.争议协商不成的，向鉴定指导中心所在地（江苏省南京市）有管辖权的人民法院提起诉讼。

附则：

《用户隐私政策》为本协议组成部分，用户需一并阅读。

本协议解释权归消防行业职业技能鉴定指导中心所有。